



Lehrkonzept

Univ. Prof. PD Dr. Kathrin Figl

Aktuelle und bisherige Lehre



Wirtschaftsinformatik/ Informationssysteme

- Einführungsvorlesung Wirtschaftsinformatik
- Informationsmanagement
- **BPM – Geschäftsprozessmanagement (in Englisch)**
- Unternehmens- und Prozessmodellierung
- Modellierungstechniken und –methoden
- Projektmanagement für IT-Projekte

Human Factors

- **Digital Society (in Englisch)**
- Human Factors im Kontext von Informations- und Kommunikationstechnologien
- Psychologische Grundlagen der Mensch-Computer-Interaktion
- Usability und User Interface Design

Informatik

- Grundlagen Algorithmen und Datenstrukturen
- Einführung ins Programmieren (Java)

Wissenschaftliches Arbeiten

- **Seminar mit Bachelorarbeit**
- Grundlagen wissenschaftlichen Arbeitens
- Qualitative Forschung in der Medienpädagogik
- Statistik, SPSS

(schwarz = 2018/2019, grau = frühere Lehrveranstaltungen)

„Grundlagen der Wirtschaftsinformatik“ (für Bachelor BWL, deutsch)

- ▶ **Geschäftsprozessmanagement:** Prozessorientierung, Phasen im BPM-Zyklus: Prozessidentifikation, -architektur, -analyse, -verbesserung, -automatisierung, -überwachung, EPK, BPM, ...
- ▶ **IT Management:** IT-Projektmanagement, IT-Prozesse, Standardsoftware und Individualsoftware, Open Source, ...
- ▶ **IS-Entwicklung:** Anforderungsanalyse, Entwurf, Implementierung, Testen, Betrieb und Wartung, Vorgehensmodelle: Wasserfallmodell, agile Softwareentwicklung...
- ▶ **ERP:** ERP Systeme und deren Einführung im Betrieb, SAP, Industrie 4.0 und cyberphysische Systeme, ...
- ▶ **Interaktion:** Systeme zur Zusammenarbeit und Kommunikation, Web 2.0 & Social Media, Mediensynchronizität, Emoticons und Emojis, Kommunikation mit Robotern, Facebook, Twitter, ...
- ▶ **Digitale Geschäftsmodelle:** E-Business, E-Commerce, E-Government, Ökonomische Auswirkungen des Internets, Disruption in verschiedenen Branchen, Digitale Güter, Netzwerkeffekte, Erlösmodelle, Google AdWords und AdSense, Intermediation, Zweiseitiger Märkte, Plattformen (z.B. Uber, Airbnb), ...



„Innovatives Design digitaler Systeme“ (für Bachelor BWL, deutsch)

- ▶ User Interface Design und User Experience von Informationssystemen, Usability, Usability Engineering-Prozess
- ▶ Teambasierte Gestaltung von Konzeptdesigns und Prototypen (z.B. innovative Apps oder Augmented Reality)
- ▶ Zielgruppenanalyse, Navigationmap, Card Sorting und Usability und Eye-tracking Tests entwerfen und durchführen



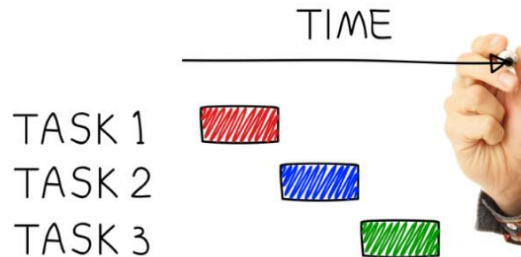
Digitalisierung, Prozess- und Informationsmanagement (für Bachelor BWL, deutsch)

- ▶ Informationsmanagement und Digitalisierung
- ▶ Überblick Digitale Transformation (IoT, Robots, Blockchain, 3D Printing, Drones, VR, Augmented Reality, AI, Smarte Objekte und Smarte Ecosysteme, Crowdsourcing,...) mit Fokus auf Veränderungen unterschiedlicher Unternehmensbereiche
- ▶ Organisation des Informationsmanagements (CIO, IT-Outsourcing, Schatten-IT,...)
- ▶ Unternehmens- und Geschäftsprozessmodellierung (Business Model Canvas, ARIS: Organigramme, Funktionsmodellierung, EPK, ER, Prozesslandkarte, BPMN)
- ▶ Geschäftsprozessmanagement
- ▶ Überblick Business Analytics



Geschäftsprozessmanagement (BPM) (für Master, Englisch)

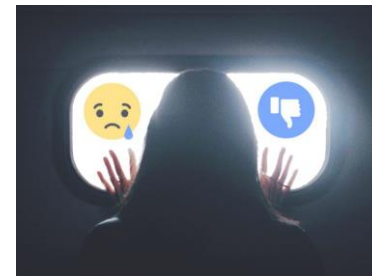
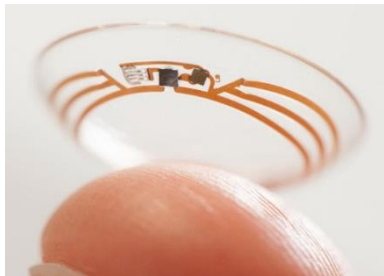
- ▶ Prozessmanagement
- ▶ Prozessmodellierung (BPMN) und Decision Model and Notation (DMN)
- ▶ Prozessanalyse und-simulation
- ▶ Prozessredesign und – innovation
- ▶ Process Mining
- ▶ Prozessautomatisierung, Workflows und BPMS



Digital Society

(für Master, Englisch)

- ▶ Auswirkungen der Digitalisierung auf Gesellschaft, Teams und Individuen
- ▶ Exemplarische Themen:
 - ▶ Digital Nudging: Auswirkungen der Gestaltung des User-Interfaces auf Entscheidungen
 - ▶ Schattenseiten sozialer Medien: Fake News, Internetsucht, Nutzung Social Media und Wohlbefinden, ...
 - ▶ Nutzung von Smartphones: Aufmerksamkeitsunterbrechungen, Phubbing, Digitaler Detox, ...
 - ▶ Big Data, Algorithmen und Gesellschaft: z.B. Personalauswahl, ...
 - ▶ Artificial Intelligence, Digitale Assistenten, Mensch-Roboter Interaktion, ...
 - ▶ Digitale Ökosysteme: z.B. Smart Home, Wearable Computing, Smart Devices, ...
 - ▶ Systeme zur Zusammenarbeit und Kommunikation: Social Media, Social Networks, CSCW, ...
 - ▶ Neue Arbeitsgestaltung und Einbindung in unternehmensinterne Prozesse: Open Innovation, Co-Creation, Crowd-Sourcing, ...



Pädagogische Leitlinie: Forschungsgeleitete Lehre



- ▶ **Bachelorebene:**
 - ▶ Vermittlung eines theoretisch fundierten Überblicks über Grundkonzepte
 - ▶ Einblick in aktuelle Forschungsergebnisse
 - ▶ Verknüpfung von theoretischem Wissen mit konkreter Anwendung
 - ▶ Aktuelle und relevante Literatur
 - ▶ Förderung der kritischen Reflexion der Lehrinhalte
 - ▶ Stärkung selbstorganisierten Lernens und Informationsbeschaffung als Basis für lebenslanges Lernen
- ▶ **Master und Doktorandenebene:**
 - ▶ Theoretische Fundierung der bearbeiteten Themen und Konzepte
 - ▶ Anleitung eigenständiger wissenschaftlicher Forschungsarbeit zu komplexen Problemstellungen
 - ▶ Stärkung methodisch-analytischer Fähigkeiten
- ▶ Einbindung von Studierenden in aktuelle Forschungsprojekte, z.B. im Rahmen von Seminararbeiten oder Bachelor/Masterarbeiten

Pädagogische Leitlinie: Praxisorientierung

- ▶ Anwendung der erlernten Konzepte auf konkrete praxisbezogene Probleme
- ▶ Arbeiten an realen „Case-studies“ und mit Tools
- ▶ Beispiele und Bezüge zu aktuellen und gesellschaftlich relevanten Themen
- ▶ Anwerben von GastsprecherInnen aus der Praxis



Pädagogische Leitlinie: Interaktiv und Abwechslungsreich



- ▶ Möglichst hoher Interaktionsgrad in „Vorlesungen“
- ▶ Interaktive und abwechslungsreiche Einheiten (z.B. Live-Quiz Fragen, Team-Brainstorming mit Flipcharts oder magnetischen Prozessmodellsymbolen)



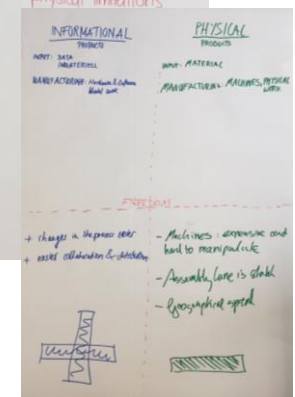
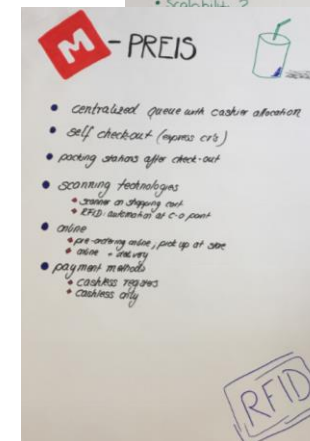
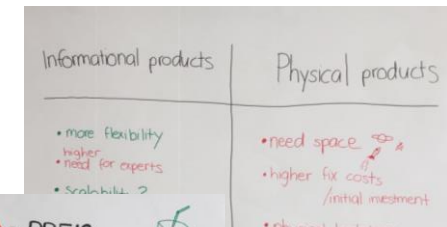
Workshop mit Modellierungssymbolen

Quiz

Welche Attribute müssen mindestens für jedes Ereignis in einem Ereignisprotokoll (Event Log) aufgezeichnet sein, um für Process Mining geeignet zu sein?

- Ein Verweis auf eine Aktivität ✓
- Ein Verweis auf Datenelemente, die von einer Aktivität erzeugt werden. ✗
- Ein Hinweis auf einen bestimmten Fall ✓ ✓
- Ein Verweis auf einen Zeitpunkt ✓ ✓
- Ein Verweis auf ein Element eines konzeptionellen Prozessmodells. ✗

Live-Quiz Fragen zum Mitdenken



Team-Brainstorming mit Flipcharts

Pädagogische Leitlinie: Digitalisierung der Lehre

- ▶ Innovative Einbindung neuer Medien (z.B. Videos, e-learning, technologie-unterstützter Unterricht, Online Ideengeneration, Online Abstimmungen)
- ▶ Web-Casts der Vorlesungseinheiten



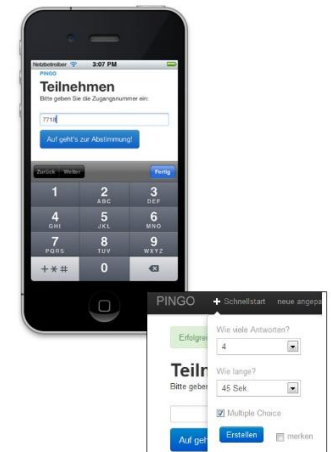
Team 4: How do informational and physical products and their production processes differ? Which industry has more degrees of freedom in redesigning their business processes?

noch **9** Tage
Deadline ändern

Beschreibung hinzufügen

Teilen und Einladen Frage-News abonnieren

Ideen	Pro und Contra	Abstimmung
Scalability: the variable cost of producing more is approximately 0 for informational products	<p>+ great point!</p> <p>Argument hinzufügen</p>	1 Abstimmen
digital: processes are more dependent on humans	<p>- but in manufacturing there is also lots of human interaction (depending on the degree of automati... mehr</p> <p>+ true</p>	 Abstimmen



Online-Brainstorming mit



Online-Voting mit Pingo

Pädagogische Leitlinie: Case-Studies

- ▶ Anregung zur aktiven Auseinandersetzung mit den Lehrinhalten in anspruchsvollen, praxisbezogenen Aufgaben, z.B. Praxisbezug durch Arbeiten an realen „Case-studies“



Hagos Verbund deutscher Kachelofen
und Luftheizungsbaubetriebe eG



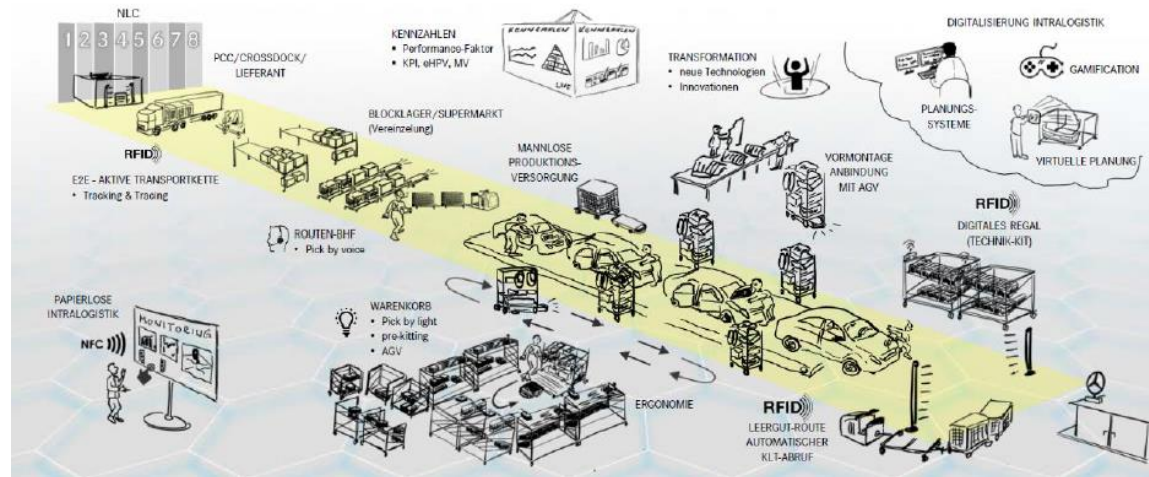
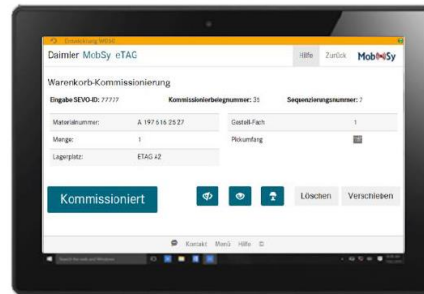
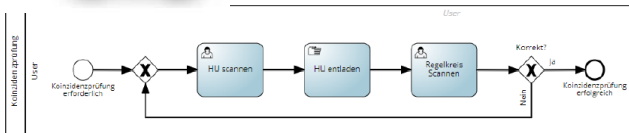
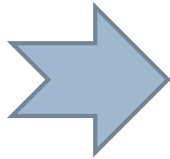
... MACHT DIE WELT BEHAGLICHER



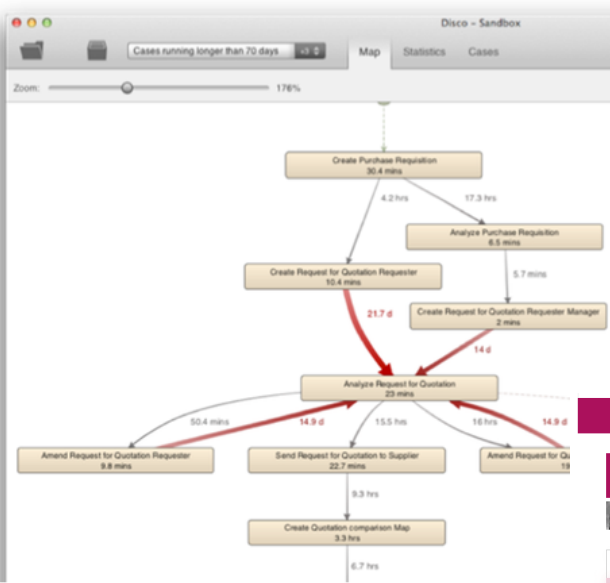
Projektarbeiten aus der Praxis

Pädagogische Leitlinie: Case-Studies

- ▶ Z.B. Entwicklung eines Teaching Cases für „Smartwatch für Intralogistik“ in Kooperation mit Daimler
- ▶ Aufgaben zu: Projektplanung, Stakeholder Analyse, Hardware-Auswahl, Prozess-Redesign, Interface-Design...



Pädagogische Leitlinie: Tools



Prozess-Mining
mit Disco und Celonis



The screenshot shows a task titled 'Approve June report' in the Signavio Workflow Accelerator. The task is assigned to Ben Brown and has a due date of July 7, 2018, 11:59 PM. The task is marked as 'Done'. Below the task, there is a list of subtasks: 'Add a new task'. The interface also shows a comment section with a 'Write' button and a 'Preview' button. The comment text is: 'Approve report'. The comment is dated July 7, 2018, 11:59 PM. The comment is marked as 'Done'. Below the comment, there is a list of subtasks: 'Add a new task'.

Prozess-Automatisierung
mit Signavio Workflow Accelerator

The screenshot shows the TEC Advisor software evaluation tool. The interface displays a comparison table for various ERP modules across different vendors. The table includes columns for Rank, Product/Vendor, BestMatch Factor (BMF), and Weighted Average (WA). The table lists 11 vendors and their corresponding ERP products, along with their BMF and WA values. A radar chart is also visible, showing the performance of each vendor across different modules. The overall results for CUSTOM - Traditional ERP are displayed at the bottom of the page.

Rank	Product/Vendor	BestMatch Factor (BMF)	Weighted Average (WA)
1	SAP S/4HANA	96.22	96.08
2	Infra LN	95.52	92.66
3	Epicor ERP 10	94.08	96.89
4	IFS Applications	93.13	96.43
5	JD Edwards EnterpriseOne	92.64	96.21
6	Infra S/4HANA	92.56	96.18
7	Infra H1	88.59	93.98
8	Dynamics AX	88.07	93.58
9	S/4HANA	86.98	92.98
10	Sage ERP H3	84.70	91.49
11	TEC Advisor	82.51	90.51

ERP-Softwareauswahl
mit TEC Advisor



Pädagogische Leitlinie: Feedback

► Einbezug studentischer Interessen, Peer-Evaluationen und Reflexionen

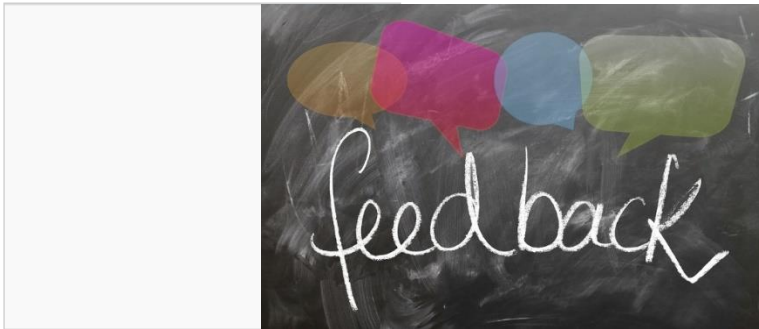
Feedback

Your anonymous Feedback (to ensure continuous course improvement and student-centered courses)

Ihr anonyme Feedback hilft die Kurs-Einheiten zu optimieren. Was hat Ihnen gefallen?

Was würden Sie verändern?

EWI Seminar mit Bachelorarbeit Informationsmanagement Digitale Gesellschaft BPM



Thank you! Vielen Dank!

Send

universität
innsbruck

0% ausgefüllt

Feedback-Hinweise:

- Konstruktive Kritik üben
- Konkret und ausreichend ausführlich
- Kritikpunkt präzise benennen
- Pauschalurteile vermeiden
- Verbesserungsmöglichkeiten benennen
- Lob hört jeder gern
- Feedback soll den anderen nicht analysieren und psychologisieren

1. Welches Team wollen Sie evaluieren?

- Das IT-Management folgt dem Paradigma „Innovate-Design-Transform“
- Den User im Blick – Entwicklungsprozesse sind agil
- Die Digitale Revolution – Wie technologische Trends die Business-Welt verändern
- Die Entwicklung der Unternehmens-IT – Von den Anfängen bis zur IT-Organisation der Zukunft
- Handelsware Infrastruktur – IT-Infrastrukturleistungen
- Innovationen durch Netzwerke
- Kein Business ohne IT – IT ist der zentrale und unverzichtbare Treiber
- Schatten-IT als gelebte Praxis
- Technologietrends in der digitalen Transformation

2. Bitte geben Sie Feedback zur Präsentation (Folien, Vortragsstil)..

Platz für positive Rückmeldungen/Lob, konstruktive Kritik/Verbesserungsvorschläge...

Feedback:

Feedback nach jeder LV-Einheit

Peer-Feedback z.B. für Präsentationen

Pädagogische Leitlinie: Persönliche Betreuung

- ▶ **Hohe Studierendenzentrierung**
 - ▶ lernförderliches Klima
 - ▶ persönliche Betreuung und intensives Feedback
 - ▶ hohe Erreichbarkeit (z.B. regelmäßige Masterarbeits-Sprechstunden und individuelle Termine)



Fragen und Diskussion



universität
innsbruck



Prof. Dr. Kathrin Figl

kathrinfigl.com

kathrin.figl@uibk.ac.at